# PROYECTO FORMATIVO

## 1. Información básica del proyecto

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Código Proyecto SOFIA:** | **2097463** | **Código del Programa SOFIA:** | **233105** | **Versión del Programa:** | **1** | **Fichas asociadas:** | **1** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **1.1 Centro de Formación:** | CENTRO DE DISEÑO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA | **1.2 Regional:** | REGIONAL RISARALDA |
| **1.3 Nombre del proyecto:** | FORTALECER LAS COMPETENCIAS TÉCNICAS Y HUMANAS DEL PERSONAL ENCARGADO DE BRINDAR SOPORTE TÉCNICO A LOS RECURSOS INFORMÁTICOS DEL SECTOR PRODUCTIVO | | |
| **1.4 Programa de Formación al que da respuesta:** | MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO. | | |
| **1.5 Tiempo estimado de ejecución del proyecto (meses):** | 15 | | |
| **1.6 Empresas o instituciones que participan en su formulación o financiación: (si Existe)** | Servicio Nacional de Aprendizaje SENA | | |
| **1.7 Palabras claves de búsqueda:** | Hardware, Software, Tic's, sala de sistemas, competencias sociales, mantenimiento PC, Tecnología, electrónica | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **1.8 Número total de resultados de aprendizaje del programa de formación:** | 56 | **1.9 Número de resultados de aprendizaje por tipo de competencia** | **1.9.1 Número de resultados de aprendizaje específicos que se alcanzan con el proyecto:** | 55 |
| | | | **1.9.2 Número de resultados de aprendizaje transversales que se alcanzan con el proyecto:** | 0 |
| | | | **1.9.3 Número de resultados de aprendizaje básicos que se alcanzan con el proyecto:** | 1 |

## 2. Estructura del proyecto

2.1 Planteamiento del problema o necesidad que se pretende solucionar

En las instituciones educativas de la región y en el sector productivo "pymes", en las que se ha implementado un protocolo de soporte técnico en sitio de primer, segundo y tercer nivel se presentan dificultades en la prestación de servicios tecnológicos tales como: falta de comunicación asertiva, ética profesional, mejora e innovación de los procesos técnicos entre otros , lo que afecta la productividad de los empleados puesto que el personal de soporte no optimiza los recursos generando así inconvenientes en las labores diarias de la institución o la empresa.

| 2.2 Justificación del proyecto |
|---|
| Los recursos informáticos en la actualidad se han incorporado cada vez mas en las labores diarias de las instituciones y empresas, lo que se constituye como eje central para el funcionamiento correcto de estas. Por tal motivo es de vital importancia que el recurso humano del área de informática se encuentre capacitado de forma integral desde su saber, saber hacer y ser como se orienta en el SENA para las labores de soporte técnico que permita que los clientes accedan a soluciones rápidas y eficientes en cualquier tipo de falla en su hardware y/o software optimizando los recursos. Es por esto que el proyecto busca corregir las problemáticas en los protocolos implementados para el mantenimiento de los equipos de cómputo por falta de criterio técnico y manejo de buenas prácticas en la interacción con el cliente en el momento de realizar cada uno de los procesos. |
| 2.3 Objetivo general |
| Fortalecer las competencias técnicas y humanas del personal encargado de brindar soporte técnico a los recursos informáticos del sector productivo mediante el diseño de protocolos para evitar fallas en el servicio y operación de los equipos de cómputo |
| 2.4 Objetivos específicos |
| 1. Identificar las necesidades de mantenimiento relacionadas con hardware, software de la institución y/o empresa.<br>2. Diseñar el protocolo de mantenimiento con un enfoque humanístico, técnico y social a implementar en la institución y/o empresa.<br>3. Aplicar el protocolo de mantenimiento acorde al diseño preestablecido, desarrollando las habilidades técnicas, humanas y sociales aplicadas a la institución y/o empresa.<br>4. Aplicar un sistema de mejora continua al protocolo de mantenimiento implementado. |

| 2.5 Alcance | |
|---|---|
| 2.5.1 Beneficiarios del proyecto | Servicio Nacional de Aprendizaje, Usuarios finales en la institución y/o empresa. |
| 2.5.2 Impacto | |
| Social: | La comunidad empresarial, tanto empleados como clientes al optimizar sus procesos al dar un funcionamiento eficiente de los equipos alargando asi su vida útil. |
| Económico: | Las instituciones y pymes del sector tendrán impacto económico positivo al emplear sistemas más eficientes, ajustados a sus necesidades reales. |
| Ambiental: | Los sistemas de información y la Comunicación reducen el consumo de papel y otros elementos físicos y al tener un protocolo de mantenimiento optimo se aumenta la vida útil de los equipos reduciendo así los desechos electrónicos. |
| Tecnológico: | La implementación de las tecnologías de sistemas informáticos y de redes de datos impulsarán la productividad de las empresas, tecnificarán la mano de obra y se nivelará la competencia con otras economías que emplean el mismo nivel tecnológico. |

| 2.5.3 Restricciones o riesgos asociados y alternativas de solución |
|---|
| * Falta de disponibilidad de materiales de formación para el desarrollo del proyecto.<br>* Poca conectividad en los equipos de cómputo para labores del proyecto<br>* Falta de disponibilidad a herramientas y/o equipos usados en el proyecto |
| 2.5.4. Productos o resultados del proyecto |
| *Documento que contiene el análisis de las necesidades de soporte a la infraestructura tecnológica de la institución y/o empresa.<br>* Manual de procedimientos para implementar el protocolo de mantenimiento con un enfoque humanístico, técnico y social.<br>* Protocolo de trabajo para brindar soporte a la infraestructura tecnológica de la institución y/o empresa |

| | |
|---|---|
| 2.6 Innovación/Gestión Tecnológica | |
| El proyecto resuelve una necesidad del sector productivo? | SI |
| El proyecto mejora el proceso/producto/servicio existente? | SI |
| El proyecto involucra el uso de nuevas técnicas y tecnologías de proceso? | SI |
| Los productos finales son susceptibles a protección industrial y/o derechos de autor? | NO |
| Los productos obtenidos en el proyecto pueden ser posicionados en el mercado? | SI |
| 2.7 Valoración Productiva | |
| Con el desarrollo del proyecto se puede satisfacer la necesidad de un cliente potencial? | SI |
| Viabilidad de proyecto para plan de negocio? | SI |

## 3. Planeación del proyecto

| 3.1. Fases del Proyecto | 3.2. Actividades del Proyecto | 3.3. Resultados de Aprendizaje Específicos, Transversales y Básicos (a partir del programa de formación) | 3.4. Competencia Asociada |
|---|---|---|---|
| ANALÍSIS | IDENTIFICAR Y ANALIZAR LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y REDES DE DATOS) DE LA INSTITUCION Y/O EMPRESA | 583904 - IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL. | 240201530 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción. |
| ANALÍSIS | IDENTIFICAR Y ANALIZAR LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y REDES DE DATOS) DE LA INSTITUCION Y/O EMPRESA | 583914 - VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD. | 240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO. |
| ANALÍSIS | IDENTIFICAR Y ANALIZAR LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y REDES DE DATOS) DE LA INSTITUCION Y/O EMPRESA | 583915 - INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA. | 240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ANALÍSIS | IDENTIFICAR Y ANALIZAR LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y REDES DE DATOS) DE LA INSTITUCION Y/O EMPRESA | 583916 - APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO. | 240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO. |
| ANALÍSIS | IDENTIFICAR Y ANALIZAR LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y REDES DE DATOS) DE LA INSTITUCION Y/O EMPRESA | 583917 - DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN. | 240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO. |
| ANALÍSIS | IDENTIFICAR Y ANALIZAR LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y REDES DE DATOS) DE LA INSTITUCION Y/O EMPRESA | 583929 - SOLUCIONAR PROBLEMAS DEL ENTORNO PRODUCTIVO Y SOCIAL APLICANDO PRINCIPIOS MATEMÁTICOS. | 240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales. |
| ANALÍSIS | IDENTIFICAR Y ANALIZAR LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y REDES DE DATOS) DE LA INSTITUCION Y/O EMPRESA | 583930 - PLANTEAR PROBLEMAS ARITMÉTICOS, GEOMÉTRICOS Y MÉTRICOS DE ACUERDO CON LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL. | 240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales. |
| ANALÍSIS | IDENTIFICAR Y ANALIZAR LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y REDES DE DATOS) DE LA INSTITUCION Y/O EMPRESA | 583931 - VERIFICAR LOS RESULTADOS DE LOS PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS CONFORME CON LOS REQUERIMIENTOS DE LOS DIFERENTES CONTEXTOS. | 240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales. |
| ANALÍSIS | IDENTIFICAR Y ANALIZAR LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y REDES DE DATOS) DE LA INSTITUCION Y/O EMPRESA | 583932 - IDENTIFICAR SITUACIONES PROBLEMÁTICAS ASOCIADAS A SUS NECESIDADES DE CONTEXTO APLICANDO PROCEDIMIENTOS MATEMÁTICOS. | 240201528 - Razonar cuantitativamente frente a situaciones susceptibles de ser abordadas de manera matemática en contextos laborales, sociales y personales. |
| ANALÍSIS | IDENTIFICAR Y ANALIZAR LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y REDES DE DATOS) DE LA INSTITUCION Y/O EMPRESA | 584029 - IMPLEMENTAR BUENAS PRÁCTICAS DE USO, DE ACUERDO CON LA TECNOLOGÍA EMPLEADA. | 220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información |
| ANALÍSIS | IDENTIFICAR Y ANALIZAR LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y REDES DE DATOS) DE LA INSTITUCION Y/O EMPRESA | 584030 - VERIFICAR LOS RESULTADOS OBTENIDOS, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS. | 220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información |
| ANALÍSIS | IDENTIFICAR Y ANALIZAR LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y REDES DE DATOS) DE LA INSTITUCION Y/O | 584031 - USAR HERRAMIENTAS TIC, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS, MANUALES DE FUNCIONAMIENTO, PROCEDIMIENTOS Y ESTÁNDARES. | 220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | EMPRESA | | |
| ANALÍSIS | IDENTIFICAR Y ANALIZAR LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y REDES DE DATOS) DE LA INSTITUCION Y/O EMPRESA | 584032 - SELECCIONAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC), DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES IDENTIFICADAS. | 220501046 - Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información |
| ANALÍSIS | IDENTIFICAR Y ANALIZAR LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y REDES DE DATOS) DE LA INSTITUCION Y/O EMPRESA | 584034 - COMPRENDER INFORMACIÓN BÁSICA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS ACERCA DE SÍ MISMO, DE LAS PERSONAS Y DE SU CONTEXTO INMEDIATO EN REALIDADES PRESENTES E HISTORIAS DE VIDA. | 240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS |
| ANALÍSIS | IDENTIFICAR Y ANALIZAR LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y REDES DE DATOS) DE LA INSTITUCION Y/O EMPRESA | 584035 - DESCRIBIR A NIVEL BÁSICO, DE FORMA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS PERSONAS, SITUACIONES Y LUGARES DE ACUERDO CON SUS COSTUMBRES Y | 240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS |
| EJECUCIÓN | IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN DISEÑO ESTABLECIDO | 583906 - REPORTAR LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTEN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA SST, DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y SOCIAL. | 220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE. |
| EJECUCIÓN | IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN DISEÑO ESTABLECIDO | 583907 - EFECTUAR LAS ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y DE SST, TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN. | 220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE. |
| EJECUCIÓN | IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN DISEÑO ESTABLECIDO | 583908 - VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS PARA EL ÁREA DE DESEMPEÑO LABORAL. | 220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE. |
| EJECUCIÓN | IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN DISEÑO ESTABLECIDO | 583909 - INTERPRETAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN Y EL ENTORNO SOCIAL. | 220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE. |
| EJECUCIÓN | IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN DISEÑO ESTABLECIDO | 583910 - DESARROLLAR HABILIDADES PSICOMOTRICES EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL. | 230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES. |
| EJECUCIÓN | IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN DISEÑO | 583911 - IMPLEMENTAR UN PLAN DE ERGONOMÍA Y PAUSAS ACTIVAS SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS DE LA FUNCIÓN | 230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | ESTABLECIDO | | PRODUCTIVOS Y SOCIALES. |
| EJECUCIÓN | IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN DISEÑO ESTABLECIDO | 583912 - EJECUTAR ACTIVIDADES DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO ORIENTADAS HACIA EL MEJORAMIENTO DE LA CONDICIÓN FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL. | 230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES. |
| EJECUCIÓN | IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN DISEÑO ESTABLECIDO | 583913 - PRACTICAR HÁBITOS SALUDABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FUNDAMENTOS DE NUTRICIÓN E HIGIENE. | 230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES. |
| EJECUCIÓN | IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN DISEÑO ESTABLECIDO | 583923 - PROCESAR LAS SOLICITUDES DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS Y RECURSOS NECESARIOS PARA EL SERVICIO. | 260102011 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios |
| EJECUCIÓN | IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN DISEÑO ESTABLECIDO | 583925 - REALIZAR MANTENIMIENTO FÍSICO Y LÓGICO A LOS DISPOSITIVOS MÓVILES DE ACUERDO CON EL MANUAL DEL FABRICANTE. | 291901030 - REPARAR DISPOSITIVOS MÓVILES DE ACUERDO CON MANUALES DE SERVICIO Y PARÁMETROS FUNCIONALES |
| EJECUCIÓN | IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN DISEÑO ESTABLECIDO | 584033 - COMUNICARSE DE MANERA SENCILLA EN INGLÉS EN FORMA ORAL Y ESCRITA CON UN VISITANTE O COLEGA EN UN CONTEXTO LABORAL COTIDIANO. | 240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS |
| EJECUCIÓN | IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN DISEÑO ESTABLECIDO | 584038 - LLEVAR A CABO ACCIONES DE MEJORA RELACIONADAS CON EL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN BÁSICA EN INGLÉS, SOBRE SÍ MISMO, OTRAS PERSONAS, SU CONTEXTO INMEDIATO ASÍ COMO DE EXPERIENCIAS PASADAS. | 240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS |
| EJECUCIÓN | IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN DISEÑO ESTABLECIDO | 584042 - REALIZAR MANTENIMIENTO FÍSICO Y LÓGICO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO Y PERIFÉRICOS DE ACUERDO CON EL MANUAL DEL FABRICANTE. | 220501001 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico |
| EJECUCIÓN | IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN DISEÑO ESTABLECIDO | 584051 - APLICAR FUNDAMENTOS DE LA FÍSICA EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO PRODUCTIVO. | 220201501 - APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL. |
| EJECUCIÓN | IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN DISEÑO ESTABLECIDO | 584052 - ORGANIZAR PROCESO PRODUCTIVO DE FORMA ORDENADA Y SISTEMÁTICA SEGÚN LOS CAMBIOS FÍSICOS QUE OCURREN EN EL CONTEXTO. | 220201501 - APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL. |
| EJECUCIÓN | IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y | 584053 - INTERPRETAR LOS CAMBIOS QUE SE PRESENTAN EN LOS CUERPOS SEGÚN LOS | 220201501 - APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | CONECTIVIDAD) SEGÚN DISEÑO ESTABLECIDO | PRINCIPIOS Y LEYES FÍSICAS. | SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL. |
| EJECUCIÓN | IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN DISEÑO ESTABLECIDO | 584054 - PROPONER ACCIONES DE MEJORA EN SU CONTEXTO DE ACUERDO CON PRINCIPIOS FÍSICOS. | 220201501 - APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LAS CIENCIAS NATURALES DE ACUERDO CON SITUACIONES DEL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL. |
| EJECUCIÓN | IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN DISEÑO ESTABLECIDO | 584063 - VALORAR LA IMPORTANCIA DE LA CIUDADANÍA LABORAL CON BASE EN EL ESTUDIO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES DEL TRABAJO. | 210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales. |
| EJECUCIÓN | IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN DISEÑO ESTABLECIDO | 584064 - PRACTICAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO DE ACUERDO CON LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y LOS CONVENIOS INTERNACIONALES. | 210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales. |
| EJECUCIÓN | IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN DISEÑO ESTABLECIDO | 584065 - RECONOCER EL TRABAJO COMO UNO DE LOS ELEMENTOS PRIMORDIALES PARA LA MOVILIDAD SOCIAL Y LA TRANSFORMACIÓN VITAL. | 210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales. |
| EJECUCIÓN | IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN DISEÑO ESTABLECIDO | 584066 - PARTICIPAR EN ACCIONES SOLIDARIAS ORIENTADAS AL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE LOS PUEBLOS Y DE LA NATURALEZA. | 210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales. |
| EVALUACIÓN | APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO. | 583761 - APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN | 999999999 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA |
| EVALUACIÓN | DISEÑAR EL SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS IMPLEMENTADOS EN LA INSTITUCIÓN Y/O EMPRESA | 583921 - OPTIMIZAR, LOS PROCEDIMIENTOS PARA LA SOLICITUD Y TRÁMITE DE SERVICIOS. | 260102011 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios |
| EVALUACIÓN | DISEÑAR EL SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS IMPLEMENTADOS EN LA INSTITUCIÓN Y/O EMPRESA | 583924 - EVALUAR EL SERVICIO DE ACUERDO A PROTOCOLOS Y NORMATIVIDAD CORRESPONDIENTE. | 260102011 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios |
| EVALUACIÓN | DISEÑAR EL SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS IMPLEMENTADOS EN LA INSTITUCIÓN Y/O EMPRESA | 583927 - DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO REALIZADO A LOS DISPOSITIVOS MÓVILES, DE ACUERDO CON EL PROCEDIMIENTO Y LOS FORMATOS ESTABLECIDOS. | 291901030 - REPARAR DISPOSITIVOS MÓVILES DE ACUERDO CON MANUALES DE SERVICIO Y PARÁMETROS FUNCIONALES |
| EVALUACIÓN | DISEÑAR EL SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS IMPLEMENTADOS | 583928 - VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DEL DISPOSITIVO MÓVIL, DE ACUERDO CON EL PROTOCOLO ESTABLECIDO. | 291901030 - REPARAR DISPOSITIVOS MÓVILES DE ACUERDO CON MANUALES DE SERVICIO Y PARÁMETROS FUNCIONALES |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | LA INSTITUCIÓN Y/O EMPRESA | | |
| EVALUACIÓN | DISEÑAR EL SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS IMPLEMENTADOS EN LA INSTITUCIÓN Y/O EMPRESA | 583933 - INTEGRAR ELEMENTOS DE LA CULTURA EMPRENDEDORA TENIENDO EN CUENTA EL PERFIL PERSONAL Y EL CONTEXTO DE DESARROLLO SOCIAL. | 240201529 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social. |
| EVALUACIÓN | DISEÑAR EL SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS IMPLEMENTADOS EN LA INSTITUCIÓN Y/O EMPRESA | 583934 - ESTRUCTURAR EL PLAN DE NEGOCIO DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS EMPRESARIALES Y TENDENCIAS DE MERCADO. | 240201529 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social. |
| EVALUACIÓN | DISEÑAR EL SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS IMPLEMENTADOS EN LA INSTITUCIÓN Y/O EMPRESA | 583935 - VALORAR LA PROPUESTA DE NEGOCIO CONFORME CON SU ESTRUCTURA Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y | 240201529 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social. |
| EVALUACIÓN | DISEÑAR EL SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS IMPLEMENTADOS EN LA INSTITUCIÓN Y/O EMPRESA | 583936 - CARACTERIZAR LA IDEA DE NEGOCIO TENIENDO EN CUENTA LAS OPORTUNIDADES Y NECESIDADES DEL SECTOR PRODUCTIVO Y SOCIAL. | 240201529 - Gestionar procesos propios de la cultura emprendedora y empresarial de acuerdo con el perfil personal y los requerimientos de los contextos productivo y social. |
| EVALUACIÓN | DISEÑAR EL SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS IMPLEMENTADOS EN LA INSTITUCIÓN Y/O EMPRESA | 584025 - PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ÉTICA Y NORMATIVA VIGENTE. | 240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz. |
| EVALUACIÓN | DISEÑAR EL SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS IMPLEMENTADOS EN LA INSTITUCIÓN Y/O EMPRESA | 584026 - PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS COMO APORTE EN LA INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ. | 240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz. |
| EVALUACIÓN | DISEÑAR EL SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS IMPLEMENTADOS EN LA INSTITUCIÓN Y/O EMPRESA | 584027 - CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS. | 240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz. |
| EVALUACIÓN | DISEÑAR EL SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS IMPLEMENTADOS EN LA INSTITUCIÓN Y/O EMPRESA | 584028 - ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN COMÚN COMO APORTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL. | 240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz. |
| EVALUACIÓN | DISEÑAR EL SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS IMPLEMENTADOS EN LA INSTITUCIÓN Y/O EMPRESA | 584036 - PONER EN PRÁCTICA VOCABULARIO BÁSICO Y EXPRESIONES COMUNES DE SU ÁREA OCUPACIONAL EN CONTEXTOS ESPECÍFICOS DE SU TRABAJO POR MEDIO DEL USO DE FRASES SENCILLAS EN FORMA ORAL Y ESCRITA. | 240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS |
| EVALUACIÓN | DISEÑAR EL SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS IMPLEMENTADOS EN LA INSTITUCIÓN Y/O EMPRESA | 584037 - PARTICIPAR EN INTERCAMBIOS CONVERSACIONALES BÁSICOS EN FORMA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS EN DIFERENTES SITUACIONES SOCIALES TANTO EN LA | 240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | EXPERIENCIAS PASADAS. | EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS. |
| EVALUACIÓN | DISEÑAR EL SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS IMPLEMENTADOS EN LA INSTITUCIÓN Y/O EMPRESA | 584040 - DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE ACUERDO CON EL PROCEDIMIENTO Y LOS FORMATOS ESTABLECIDOS. | 220501001 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico |
| EVALUACIÓN | DISEÑAR EL SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS IMPLEMENTADOS EN LA INSTITUCIÓN Y/O EMPRESA | 584041 - VERIFICAR EL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO, DE ACUERDO CON EL PROTOCOLO ESTABLECIDO. | 220501001 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico |
| PLANEACIÓN | DISEÑAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS TECNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) A IMPLEMENTAR EN LA INSTITUCIÓN Y/O EMPRESA | 583922 - ORGANIZAR LAS SOLICITUDES DE SERVICIO SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS | 260102011 - Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios |
| PLANEACIÓN | DISEÑAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS TECNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) A IMPLEMENTAR EN LA INSTITUCIÓN Y/O EMPRESA | 583926 - PLANEAR LOS RECURSOS PARA EL MANTENIMIENTO DE DISPOSITIVOS MÓVILES, DE ACUERDO CON EL PROCEDIMIENTO A REALIZAR | 291901030 - REPARAR DISPOSITIVOS MÓVILES DE ACUERDO CON MANUALES DE SERVICIO Y PARÁMETROS FUNCIONALES |
| PLANEACIÓN | DISEÑAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS TECNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) A IMPLEMENTAR EN LA INSTITUCIÓN Y/O EMPRESA | 584039 - PLANEAR LOS RECURSOS PARA EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DE ACUERDO CON EL PROCEDIMIENTO A REALIZAR. | 220501001 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico |

3.5 Organización del proyecto

| | | | |
|---|---|---|---|
| 3.5.1 No. Instructores requeridos | 15 | 3.5.2 No. Aprendices sugeridos para participar en el proyecto | 25 |

3.6 Descripción del ambiente de aprendizaje requerido

Área: 60 mt2
25 computadores de escritorio memoria RAM 4Gb, procesador 3.0 GHz o Superior, Disco Duro de 500 GB
Sistemas operativos
Software ofimático
Software utilitario
Mesas y Sillas para ubicación de 25 aprendices y 1 instructor
Tablero acrílico
TV pantalla plana con entrada VGA o HDMI 40 o Videobeam
Conectividad a Internet Alámbrica o Inalámbrica para 26 Equipos.

## 3.7. Recursos estimados

| Actividades del proyecto | Duración (Meses) | Equipos / Herramientas | | | | Talento Humano (Instructores) | | | | Materiales de formación consumibles | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Descripción | Cant. | V. Unit. | V. Total | Especialidad | Cant. | V. Unit. | V. Total | Descripción | Cant. | V. Unit. | V. Total |
| APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL | 6 | | | | | HONORARIOS INSTRUCTOR | 1 | $ 22.248.000 | $ 22.248.000 | | | | |
| DISEÑAR EL SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS IMPLEMENTADOS EN LA INSTITUCIÓN Y/O EMPRESA | 3 | TELEVISOR 50 PULGADAS | 1 | $ 1 | $ 1 | | | | | | | | |
| DISEÑAR EL SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS IMPLEMENTADOS EN LA INSTITUCIÓN Y/O EMPRESA | 3 | VIDEO BEAM | 1 | $ 1 | $ 1 | | | | | | | | |
| DISEÑAR EL SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS IMPLEMENTADOS EN LA INSTITUCIÓN Y/O EMPRESA | 3 | Equipos de cómputo | 25 | $ 1 | $ 25 | | | | | | | | |
| DISEÑAR EL SISTEMA DE MEJORA CONTINUA DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS IMPLEMENTADOS EN LA INSTITUCIÓN Y/O EMPRESA | 3 | | | | | HONORARIOS INSTRUCTOR | 1 | $ 11.124.000 | $ 11.124.000 | | | | |
| DISEÑAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS TECNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) A IMPLEMENTAR EN LA | 1.5 | Disco Duro de 1 TB EXTERNO X USB | 12 | $ 1 | $ 12 | | | | | | | | |
| DISEÑAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS TECNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) A IMPLEMENTAR EN LA | 1.5 | Equipos de cómputo | 25 | $ 1 | $ 25 | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| DISEÑAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS TECNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) A IMPLEMENTAR EN LA | 1.5 | PUNTAS PARA MULTIMETRO PARES | 12 | $ 1 | $ 12 | | | | | | | | |
| DISEÑAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS TECNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) A IMPLEMENTAR EN LA | 1.5 | MULTIMETRO DIGITAL | 12 | $ 1 | $ 12 | | | | | | | | |
| DISEÑAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS TECNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) A IMPLEMENTAR EN LA | 1.5 | tablets de diferentes marcas y modelos | 10 | $ 1 | $ 10 | | | | | | | | |
| DISEÑAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS TECNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) A IMPLEMENTAR EN LA | 1.5 | Destornilladores Pala Diferentes Tamaños (Juego X 6 Unidades) | 10 | $ 1 | $ 10 | | | | | | | | |
| DISEÑAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS TECNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) A IMPLEMENTAR EN LA | 1.5 | TAPETE ANTIESTATICO | 12 | $ 1 | $ 12 | | | | | | | | |
| DISEÑAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS TECNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) A IMPLEMENTAR EN LA | 1.5 | LUPA | 12 | $ 1 | $ 12 | | | | | | | | |
| DISEÑAR LOS PROCEDIMIENTOS DE | 1.5 | "MULTITOMA 6 PUESTOS 6 Enchufes | 4 | $ 1 | $ 4 | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS TECNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) A IMPLEMENTAR EN LA | | Multi-Usos x 5 metros - Luz Individual y Medidor - Protección de Circuito - Apto Para: 10A / 250 V - Diámetro Línea Viva, Línea Cero: 0.15 x 42=0.75 Mm Cuad. - Diámet | | | | | | | | | | | |
| DISEÑAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS TECNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) A IMPLEMENTAR EN LA | 1.5 | Alicates De Punta De Aguja . Cortafrio Mango Antideslizante De Diseño Ergonómico, Alta Resistencia Y Calidad. | 12 | $ 1 | $ 12 | | | | | | | | |
| DISEÑAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS TECNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) A IMPLEMENTAR EN LA | 1.5 | Talonera antiestática | 25 | $ 1 | $ 25 | | | | | | | | |
| DISEÑAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS TECNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) A IMPLEMENTAR EN LA | 1.5 | DESTORNILLADORES DE PRECISIÓN JUEGO X 6 | 10 | $ 1 | $ 10 | | | | | | | | |
| DISEÑAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS TECNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) A IMPLEMENTAR EN LA | 1.5 | | | | | | | | | Cinta De Enmascarar De 1" x rollo | 10 | $ 1 | $ 10 |
| DISEÑAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS TECNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) A IMPLEMENTAR EN LA | 1.5 | | | | | | | | | Guantes De Latex TALLA L X CAJA | 3 | $ 1 | $ 3 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| DISEÑAR LOS PROCEDIMIENTOS DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS TECNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) A IMPLEMENTAR EN LA | 1.5 | | | | | HONORARIOS INSTRUCTOR | 1 | $ 5.562.000 | $ 5.562.000 | | | | |
| IDENTIFICAR Y ANALIZAR LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y REDES DE DATOS) DE LA INSTITUCION Y/O EMPRESA | 1.5 | Equipos de cómputo | 25 | $ 1 | $ 25 | | | | | | | | |
| IDENTIFICAR Y ANALIZAR LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y REDES DE DATOS) DE LA INSTITUCION Y/O EMPRESA | 1.5 | VIDEO BEAM | 1 | $ 1 | $ 1 | | | | | | | | |
| IDENTIFICAR Y ANALIZAR LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y REDES DE DATOS) DE LA INSTITUCION Y/O EMPRESA | 1.5 | TELEVISOR 50 PULGADAS | 1 | $ 1 | $ 1 | | | | | | | | |
| IDENTIFICAR Y ANALIZAR LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y REDES DE DATOS) DE LA INSTITUCION Y/O EMPRESA | 1.5 | | | | | tiempo instructor dedicado a la FPI | 1 | $ 5.562.000 | $ 5.562.000 | | | | |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | Osciloscopios | 6 | $ 1 | $ 6 | | | | | | | | |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | VIDEO BEAM | 1 | $ 1 | $ 1 | | | | | | | | |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | Equipos de cómputo | 25 | $ 1 | $ 25 | | | | | | | | |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, | 3 | Celulares de diferentes marcas y modelos | 10 | $ 1 | $ 10 | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CONECTIVIDAD) SEGÚN DISEÑO ESTABLECIDO | | | | | | | | | | | | | |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | tablets de diferentes marcas y modelos | 10 | $ 1 | $ 10 | | | | | | | | |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | PUNTAS PARA MULTIMETRO PARES | 12 | $ 1 | $ 12 | | | | | | | | |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | MULTIMETRO DIGITAL | 12 | $ 1 | $ 12 | | | | | | | | |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | TELEVISOR 50 PULGADAS | 1 | $ 1 | $ 1 | | | | | | | | |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | SILICONA LIQUIDA | 2 | $ 1 | $ 2 | | | | | | | | |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | Pistola de aire caliente 1.200 W/120 Vac | 1 | $ 1 | $ 1 | | | | | | | | |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | TAPETE ANTIESTATICO | 12 | $ 1 | $ 12 | | | | | | | | |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | Talonera antiestática | 25 | $ 1 | $ 25 | | | | | | | | |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | Alicates De Punta De Aguja . Cortafrio Mango Antideslizante De Diseño Ergonómico, Alta Resistencia Y Calidad. | 12 | $ 1 | $ 12 | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | DESTORNILLADORES DE PRECISIÓN JUEGO X 6 | 10 | $ 1 | $ 10 | | | | | | | | |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | LUPA | 12 | $ 1 | $ 12 | | | | | | | | |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | Desoldador | 6 | $ 1 | $ 6 | | | | | | | | |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | LIMPIADOR ELECTRONICO | 2 | $ 1 | $ 2 | | | | | | | | |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | Alcohol Isopropílico X Frasco En Spray X750 Cc | 2 | $ 1 | $ 2 | | | | | | | | |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | CREMA FEFRIGERANTE DE ALTA TEMPERATURA PARA EL PROCESADOR | 2 | $ 1 | $ 2 | | | | | | | | |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | LIMPIADOR EN SPRAY, TODO TIPO DE PANTALLA (LCD-CRT) CELULAR, CÁMARA X 120 ML | 2 | $ 1 | $ 2 | | | | | | | | |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | Destornilladores Estria Diferentes Tamaños (Juego X 6 Unidades) | 10 | $ 1 | $ 10 | | | | | | | | |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | Disco Duro de 1 TB EXTERNO X USB | 12 | $ 1 | $ 12 | | | | | | | | |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y | 3 | "MULTITOMA 6 PUESTOS 6 Enchufes Multi-Usos x 5 metros - Luz | 4 | $ 1 | $ 4 | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| DISEÑO ESTABLECIDO | | Individual y Medidor - Protección de Circuito - Apto Para: 10A / 250 V - Diámetro Línea Viva, Línea Cero: 0.15 x 42=0.75 Mm Cuad. - Diámet | | | | | | | | | | | |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | LIMPIADOR ESPUMOSO | 2 | $ 1 | $ 2 | | | | | | | | |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | LIQUIDO PENETRANTE CRC | 2 | $ 1 | $ 2 | | | | | | | | |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | Extensión Electrica De 2000W, Longitud 20 Metros. | 2 | $ 1 | $ 2 | | | | | | | | |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | Pistola de soldar 100W/110V | 6 | $ 1 | $ 6 | | | | | | | | |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | Destornilladores Pala Diferentes Tamaños (Juego X 6 Unidades) | 10 | $ 1 | $ 10 | | | | | | | | |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | CAUTIN 40 W | 1 | $ 1 | $ 1 | | | | | | | | |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | | | | | | | | | Rollo De Toallas Reutilizable Y Lavable. Color Blanco | 4 | $ 1 | $ 4 |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | | | | | | | | | Cinta De Enmascarar De 1" x rollo | 10 | $ 1 | $ 10 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | | | | | | | | | BROCHA 1" CERDA suave | 12 | $ 1 | $ 12 |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | | | | | | | | | BATERIA ALKALINA 9 Voltios | 24 | $ 1 | $ 24 |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | | | | | | | | | Guantes De Latex TALLA L X CAJA | 3 | $ 1 | $ 3 |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | | | | | | | | | Netgear Dual Band Access Point | 10 | $ 1 | $ 10 |
| IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS (HARDWARE, SOFTWARE Y CONECTIVIDAD) SEGÚN | 3 | | | | | HONORARIOS INSTRUCTOR | 1 | $ 11.124.000 | $ 11.124.000 | | | | |

## 3.7.1 Detalle de los recursos estimados

| Herramientas | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total | Fuente Recurso |
|---|---|---|---|---|
| LUPA | 12 | $ 1 | $ 12 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| DESTORNILLADORES DE PRECISIÓN JUEGO X 6 | 10 | $ 1 | $ 10 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| Pistola de aire caliente 1.200 W/120 Vac | 1 | $ 1 | $ 1 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| LIQUIDO PENETRANTE CRC | 2 | $ 1 | $ 2 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| LIMPIADOR ESPUMOSO | 2 | $ 1 | $ 2 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| CREMA FEFRIGERANTE DE ALTA TEMPERATURA PARA EL PROCESADOR | 2 | $ 1 | $ 2 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| Alicates De Punta De Aguja . Cortafrio Mango Antideslizante De Diseño Ergonómico, Alta Resistencia Y Calidad. | 12 | $ 1 | $ 12 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| SILICONA LIQUIDA | 2 | $ 1 | $ 2 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| CAUTIN 40 W | 1 | $ 1 | $ 1 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| Alcohol Isopropílico X Frasco En Spray X750 Cc | 2 | $ 1 | $ 2 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| Destornilladores Estria Diferentes Tamaños (Juego X 6 Unidades) | 10 | $ 1 | $ 10 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| Disco Duro de 1 TB EXTERNO X USB | 12 | $ 1 | $ 12 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| LIMPIADOR EN SPRAY, TODO TIPO DE PANTALLA (LCD-CRT) CELULAR, CÁMARA X 120 ML | 2 | $ 1 | $ 2 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| Destornilladores Pala Diferentes Tamaños (Juego X 6 Unidades) | 10 | $ 1 | $ 10 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| Desoldador | 6 | $ 1 | $ 6 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| "MULTITOMA 6 PUESTOS 6 Enchufes Multi-Usos x 5 metros - Luz Individual y Medidor - Protección de Circuito - Apto Para: 10A / 250 V - Diámetro Línea Viva, Línea Cero: 0.15 x 42=0.75 Mm Cuad. - Diámet | 4 | $ 1 | $ 4 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| Talonera antiestática | 25 | $ 1 | $ 25 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| TAPETE ANTIESTATICO | 12 | $ 1 | $ 12 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| Extensión Electrica De 2000W, Longitud 20 Metros. | 2 | $ 1 | $ 2 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| LIMPIADOR ELECTRONICO | 2 | $ 1 | $ 2 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| Pistola de soldar 100W/110V | 6 | $ 1 | $ 6 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| | | **Total:** | $ 137 | |

| Equipos | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total | Fuente Recurso |
|---|---|---|---|---|
| PUNTAS PARA MULTIMETRO PARES | 12 | $ 1 | $ 12 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| MULTIMETRO DIGITAL | 12 | $ 1 | $ 12 | COMPRA MAQUINARIA EQUIPO |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Celulares de diferentes marcas y modelos | 10 | $ 1 | $ 10 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| MULTIMETRO DIGITAL | 12 | $ 1 | $ 12 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| TELEVISOR 50 PULGADAS | 1 | $ 1 | $ 1 | COMPRA MAQUINARIA EQUIPO |
| tablets de diferentes marcas y modelos | 10 | $ 1 | $ 10 | COMPRA MAQUINARIA EQUIPO |
| TELEVISOR 50 PULGADAS | 1 | $ 1 | $ 1 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| Equipos de cómputo | 25 | $ 1 | $ 25 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| Osciloscopios | 6 | $ 1 | $ 6 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| Disco Duro de 1 TB EXTERNO X USB | 12 | $ 1 | $ 12 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| PUNTAS PARA MULTIMETRO PARES | 12 | $ 1 | $ 12 | COMPRA MAQUINARIA EQUIPO |
| VIDEO BEAM | 1 | $ 1 | $ 1 | COMPRA MAQUINARIA EQUIPO |
| Equipos de cómputo | 25 | $ 1 | $ 25 | COMPRA MAQUINARIA EQUIPO |
| tablets de diferentes marcas y modelos | 10 | $ 1 | $ 10 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| | | **Total:** | $ 149 | |

| Materiales | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total | Fuente Recurso |
|---|---|---|---|---|
| BATERIA ALKALINA 9 Voltios | 24 | $ 1 | $ 24 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| Cinta De Enmascarar De 1" x rollo | 10 | $ 1 | $ 10 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| Rollo De Toallas Reutilizable Y Lavable. Color Blanco | 4 | $ 1 | $ 4 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| BROCHA 1" CERDA suave | 12 | $ 1 | $ 12 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| Netgear Dual Band Access Point | 10 | $ 1 | $ 10 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Guantes De Latex TALLA L X CAJA | 3 | $ 1 | $ 3 | MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL |
| | | **Total:** | $ 63 | |

| Talento Humano | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total | Fuente Recurso |
|---|---|---|---|---|
| tiempo instructor dedicado a la FPI | 1 | $ 5.562.000 | $ 5.562.000 | HONORARIOS FORMACION PROFESIONAL |
| HONORARIOS INSTRUCTOR | 1 | $ 22.248.000 | $ 22.248.000 | HONORARIOS FORMACION PROFESIONAL |
| HONORARIOS INSTRUCTOR | 1 | $ 5.562.000 | $ 5.562.000 | HONORARIOS FORMACION PROFESIONAL |
| HONORARIOS INSTRUCTOR | 1 | $ 11.124.000 | $ 11.124.000 | HONORARIOS FORMACION PROFESIONAL |
| | | **Total:** | $ 44.496.000 | |

## 4. Rubros presupuestales

| Recurso | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total | Rubro presupuestal por el que se financiará el proyecto |
|---|---|---|---|---|
| Talento Humano | 1 | $ 55.620.000 | $ 55.620.000 | HONORARIOS FORMACION PROFESIONAL |
| | | **Total:** | $ 55.620.000 | |

## 5. Equipo que participó en la formulación del proyecto

| Nombre | Especialidad | Nombre Centro | Regional |
|---|---|---|---|
| OLGA LILIANA CORTES | EQUIPO DESARROLLO CURRICULAR | CENTRO DE DISEÑO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA INDUSTRIAL | REGIONAL RISARALDA |
| DIANA MABEL HOYOS | EQUIPO DESARROLLO CURRICULAR | CENTRO DE DISEÑO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA INDUSTRIAL | REGIONAL RISARALDA |